

**Producent:**

FORMO sp. z o.o.

NIP: 7123476063

Adres siedziby: ul. Braci Wieniawskich 6 / 25, 20-844 Lublin

Adres produkcji: Nowy Dwór 18C, 23-145 Wysokie

## Bezpieczeństwo, zgodność i ostrzeżenia

Dziękujemy za wybór naszych produktów oraz okazane zaufanie!

Życzymy przyjemnego użytkowania naszych produktów!

Dokładamy wszelkich starań, aby nasze produkty spełniały najwyższe standardy jakości i były w pełni funkcjonalne.

W przypadku jakichkolwiek pytań, wątpliwości lub problemów związanych z montażem, użytkowaniem bądź konserwacją stolików, prosimy o kontakt:

Telefon: [+48 502 300 900](tel:+48502300900)

E-mail: [biuro@formodesign.eu](mailto:biuro@formodesign.eu)

Strona internetowa: [www.formodesign.eu](http://www.formodesign.eu)

Nasz zespół obsługi Klienta jest do Państwa dyspozycji i chętnie pomoże w każdej sprawie.

### Ważne informacje przed rozpoczęciem

1. Przeczytaj uważnie całą instrukcję przed rozpoczęciem montażu.
2. Montaż powinien być przeprowadzony przez osobę dorosłą.
3. Upewnij się, że miejsce montażu jest czyste, suche i wolne od dzieci.
4. Podczas montażu dzieci powinny znajdować się z dala od obszaru pracy.
5. Do montażu potrzebne będą:
  - śrubokręt krzyżakowy, młotek.
6. Sprawdź zawartość opakowania przed rozpoczęciem:
  - blat, nogi, opcjonalnie łącznik do nóg
  - akcesoria montażowe

### Ostrzeżenia po montażu

- Produkt przeznaczony wyłącznie do użytku wewnętrznego.
- Maksymalne obciążenie 100 kg.
- Przed użyciem upewnij się, że wszystkie śruby są dobrze dokręcone.
- Produkt przeznaczony wyłącznie do użytku przez dzieci w wieku powyżej 3 lat.
- Produkt do samodzielnego montażu. Montaż powinien być wykonany przez osobę dorosłą.
- Nie pozostawiaj dzieci bez opieki podczas montażu.
- Nie używaj mebla, jeśli jakikolwiek element jest uszkodzony lub brakuje części.

## **Karta konserwacji i użytkowania**

### **1. Czyszczenie:**

- Używaj miękkiej, niepylącej wilgotnej ściereczki
- Nie stosuj żrących środków chemicznych ani ostrych narzędzi.

### **2. Konserwacja:**

- Regularnie sprawdzaj dokręcenie śrub i elementów montażowych.
- Unikaj przeciążenia – maksymalne obciążenie wynosi 100 kg.

### **3. Użytkowanie:**

- Produkt przeznaczony do użytku wewnętrznego w suchych pomieszczeniach.
- Nie stawiaj mebla w miejscach narażonych na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, źródła ciepła (jak grzejniki i kominki) oraz wilgoci, ponieważ może to prowadzić do blaknięcia, odkształceń, pęknięć i uszkodzenia materiału.
- Stosuj podkładki pod gorące naczynia, aby uniknąć śladów na powierzchni mebli
- Rozważ zastosowanie podkładek silikonowych lub gumowych pod nogi mebli

## **Warunki Gwarancji**

### **1. Okres gwarancji:**

Gwarancja na produkt obowiązuje przez okres 2 lata od daty zakupu.

### **2. Zakres gwarancji:**

Gwarancja obejmuje wady materiałowe i produkcyjne, które uniemożliwiają prawidłowe użytkowanie mebli zgodnie z ich przeznaczeniem.

Gwarancja nie obejmuje:

- Uszkodzeń wynikających z niewłaściwego montażu (jeśli instrukcja montażu nie została przestrzegana).
- Uszkodzeń mechanicznych powstałych po zakupie (np. zadrapania, wgniecenia, złamania).
- Zużycia wynikającego z normalnego użytkowania (np. zarysowania, odbarwienia).

### **Wymagania przy reklamacji**

Aby skorzystać z gwarancji, należy dostarczyć:

- Oryginał dowodu zakupu (paragon lub faktura VAT).
- Opis problemu oraz zdjęcia dokumentujące wadę produktu.

### **3. Procedura zgłoszenia reklamacji:**

- Reklamację należy zgłosić bezpośrednio do producenta lub autoryzowanego sprzedawcy.
- Reklamacje można przysyłać na adres e-mail lub zgłaszać telefonicznie.
- Producent zobowiązuje się do rozpatrzenia zgłoszenia w ciągu 14 dni od daty jego otrzymania.

### **4. Rozstrzygnięcie reklamacji:**

W przypadku uznania reklamacji producent może:

- Naprawić uszkodzony produkt.
- Wymienić produkt na nowy wolny od wad.
- Zwrócić równowartość produktu, jeśli naprawa lub wymiana nie będą możliwe.