

Formularz reklamacyjny

Dane klienta:

Imię i nazwisko reklamującego:.....

Adres zamieszkania:.....

Numer telefonu:.....

E-mail:.....

Dane reklamowanego towaru:

Numer zamówienia:.....

Data zakupu towaru:.....

Nazwa towaru:.....

Ilość reklamowanego towaru (szt.):.....

Dokładny opis niezgodności towaru z umową (opis wad):

.....
.....
.....

Data wykrycia wady:.....

W jakich okolicznościach stwierdzono wadę?

☐ podczas użytkowania☐ inne:.....

Oczekiwana forma rozpatrzenia reklamacji:

☐ naprawa☐ wymiana na nowy model

Należy pamiętać, że sklep internetowy Stefmar nie jest gwarantem, lecz jedynie sprzedawcą. Oznacza to, że cały proces rozpatrywania gwarancji wydłuży się o czas potrzebny na przekazanie oraz odebranie produktu do i z serwisu. Koszty wysyłek produktu są pokrywane przez reklamującego.

.....
Miejscowość i data.....
Podpis klienta