REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO DOBRY SKLEP WĘDKARSKI

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem jor.pasaz24.pl prowadzony jest przez JOR Rafał Dobrzyniecki, z siedzibą ul. Wolności 4E, 11-700 Mrągowo, NIP: 7422165916, e-mail: biuro@jor24.pl. telefon: +48 730 707 040.
2. Sklep prowadzi sprzedaż artykułów wędkarskich i papierów ściernych.
3. Regulamin określa zasady składania zamówień, płatności, dostawy, reklamacji i zwrotów.

§ 2. Zamówienia i płatności

1. Zamówienia można składać za pośrednictwem strony internetowej przez całą dobę.
2. Ceny produktów podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Koszty dostawy są wskazywane przed złożeniem zamówienia.
3. Dostępne metody płatności oraz formy dostawy przedstawione są na stronie sklepu podczas składania zamówienia.
4. Zamówienie jest realizowane po jego przyjęciu przez sprzedawcę i spełnieniu warunków płatności.

§ 3. Dostawa

1. Towary wysyłane są na adres wskazany przez klienta, za pośrednictwem metod dostawy dostępnych w sklepie.
2. Przewidywany termin realizacji i dostawy podawany jest podczas składania zamówienia lub w potwierdzeniu zamówienia.
3. Klient powinien sprawdzić przesyłkę przy odbiorze. W przypadku uszkodzenia sporządzić protokół szkody, co może ułatwić rozpatrzenie reklamacji.

§ 4. Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada za zgodność towaru z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Reklamacje można składać na adres e-mail: biuro@jor24.pl lub pisemnie na adres siedziby sprzedawcy.
3. Reklamacja powinna zawierać dane klienta, opis problemu oraz żądanie reklamacyjne. Brak tych informacji nie ogranicza ustawowych praw klienta.
4. Reklamacje konsumentów rozpatrywane są w terminach przewidzianych przez obowiązujące przepisy.

§ 5. Zwroty i odstąpienie od umowy

1. Konsument oraz przedsiębiorca na prawach konsumenta mogą co do zasady odstąpić od umowy zawartej przez Internet w terminie 14 dni od otrzymania towaru, bez podawania przyczyny z uwzględnieniem ustawowych wyjątków.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy przesłać na adres e-mail biuro@jor24.pl lub adres pocztowy sprzedawcy.
3. Towar należy odesłać w terminie 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Bezpośredni koszt zwrotu ponosi klient, chyba że sprzedawca zgodził się go pokryć.
4. Zwrot płatności następuje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Szczegółowe zasady i ustawowe wyjątki dostępne są w informacji o zwrotach na stronie sklepu.

§ 6. Dane osobowe

Dane osobowe klientów przetwarzane są w celu realizacji zamówień, obsługi reklamacji oraz wypełnienia obowiązków prawnych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych znajdują się w Polityce prywatności sklepu.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy dotyczące praw konsumenta.
2. Regulamin nie ogranicza praw przysługujących konsumentom na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 26.10.2026.