PROCEDURA REKLAMACYJNA

Sklep internetowy Dobry Sklep Wędkarski

1. Zgłoszenie reklamacji

Klient ma prawo złożyć reklamację w przypadku niezgodności towaru z umową, szczególnie gdy produkt jest uszkodzony, niekompletny lub posiada wadę.
Reklamacje dotyczące artykułów wędkarskich, papierów ściernych oraz pozostałych produktów oferowanych przez sklep można zgłaszać:

- drogą elektroniczną na adres: biuro@jor24.pl,
- pisemnie na adres: JOR ul Wolności 4E, 11-700 Mrągowo.

2. Informacje wymagane przy zgłoszeniu

W celu sprawnego rozpatrzenia reklamacji zaleca się podanie:

- imię i nazwisko klienta,
- numer zamówienia lub dowód zakupu,
- nazwa reklamowanego produktu,
- opisu stwierdzonej wady lub niezgodności,
- oczekiwania sposobu rozwiązania sprawy,
- zdjęć produktu. jeśli mogą pomóc w ocenie problemu.

Brak informacji niewymaganych przez prawo nie może sam w sobie stanowić podstawy do odmowy przyjęcia reklamacji.

3. Rozpatrywanie reklamacji

Sklep rozpatruje reklamacje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

W przypadku konsumentów odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie 14 dni od jej otrzymania, jeżeli przepisy przewidują taki termin. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji w przypadkach określonych prawem.
W razie potrzeby sklep może poprosić o udostępnienie reklamowanego produktu w celu jego zbadania. Sposób przekazania produktu zostanie uzgodniony z klientem zgodnie z obowiązującymi przepisami.

4. Sposób rozwiązania reklamacji

W przypadku uznania reklamacji sklep podejmie działania zgodne z przepisami, które mogą obejmować w szczególności:

- naprawę produktu,
- wymianę produktu na zgodny z umową,
- obniżenie ceny,
- odstąpienie od umowy i zwrot płatności, jeżeli spełnione są ustawowe warunki,
- inna forma rekompensaty.

W przypadku reklamacji dotyczących towarów niezgodnych z umową koszty przewidziane prawem ponosi sprzedawca.

5. Uszkodzenia przesyłki

W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki podczas transportu zaleca się wykonanie zdjęć opakowania i produktu oraz niezwłoczne skontaktowanie się ze sklepem.

Niesporządzenie protokołu szkody ani niezwłoczne niezgłoszenie uszkodzenia nie pozbawia konsumenta ustawowych praw reklamacyjnych.

6. Informacja końcowa

Procedura reklamacyjna nie ogranicza praw przysługujących klientom na mocy obowiązujących przepisów prawa. W przypadku konsumentów zastosowanie mają w szczególności przepisy dotyczące zgodności towaru z umową.

Kontakt w sprawach reklamacji:

JOR Rafał Dobrzyniecki
ul. Wolności 4E, 11-700 Mrągowo
E-mail: biuro@jor24.pl
Telefon: +48 730 707 040