

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

W związku z wystąpieniem wady w oparciu o art. 556 Kodeksu Cywilnego zgłaszam reklamację wg poniższego opisu. Imię i nazwisko nabywcy/(konsumenta/Indywidualnego przedsiębiorcy):

Adres konsumenta/Indywidualnego

przedsiębiorcy:

Telefon kontaktowy:

Adres e-mail:

Data nabycia towaru:

Dowód zakupu (paragon/faktura) nr:

Opis towaru (nazwa, numer fabryczny itp.)

.....

Cena zakupu brutto

Szczegółowy opis wad (uszkodzeń):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru: Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam: - wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1) - nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1) - obniżenia ceny towaru o kwotę

.....

(słownie)

..) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto

.....

. /przekazem pocztowym na mój adres* (art. 560 § 1) - odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto* (art. 560 § 1) Sprzedawca poinformuje Konsumenta/Indywidualnego przedsiębiorcę o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego protokołu. Protokół można przesłać pocztą lub e-mailem.

.....

.....

Miejscowość, data Czytelny podpis zgłaszającego reklamację