

Warszawa, 12.05.2025

## **REGULAMIN PROMOCJI „KLIMATYZACJA PANASONIC”**

**NA OKRES OD 01.04.2025 DO 13.02.2026 (dalej zwany „REGULAMINEM”)**

1. Organizatorem promocji „KLIMATYZACJA PANASONIC” (dalej „promocja”) jest Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wołoskiej 9, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000352843, NIP: 1070016099, REGON: 142346837 (dalej zwany „Organizatorem”).
2. Uczestnikami konkursu mogą być wyłącznie Instalatorzy klimatyzatorów marki Panasonic, niebędący konsumentami. Promocja nie łączy się z innymi programami, promocjami, konkursami lub innymi specjalnymi akcjami marketingowymi.
3. Za „Instalatora” uznaje się osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub spółkę handlową w rozumieniu przepisów ustawy kodeks spółek handlowych, które instalują klimatyzatory marki Panasonic. Instalator będzie oferował klimatyzatory Panasonic użytkownikom końcowym, jeżeli instalacja jest możliwa i technicznie wykonalna, ponadto powinien przekazywać rzetelne, wyczerpujące i obiektywne informacje o klimatyzatorach Panasonic użytkownikom końcowym oraz nie zniechęcać do zakupu produktów innych producentów.
4. Promocja obejmuje klimatyzatory Panasonic, na które wnioski gwarancyjne zostały zarejestrowane na stronie <http://www.panasonicproclub.com/> od **01.04.2025 do 13.02.2026** roku (dalej zwany „czasem trwania promocji”).
5. Premiowany punktowo będzie wyłącznie zakup kompletu klimatyzatora Panasonic. Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu przedstawia szczegółową listę agregatów objętych promocją (dalej również zwany: „klimatyzatory Panasonic”).
6. Promocja polega na tym, żeby w czasie trwania promocji zgromadzić jak największą liczbę punktów przyznawanych za zakup i rejestrację gwarancji na klimatyzatory Panasonic: im wyższa liczba punktów (kryterium podstawowe), tym bardziej wartościowa nagroda. Liczba nagród jest ograniczona. W sytuacji, kiedy dwóch lub więcej Instalatorów osiągnie w promocji taki sam wynik punktowy, o pierwszeństwie zadecyduje kryterium pomocnicze: data złożenia wniosku gwarancyjnego pierwszej gwarancji na klimatyzator Panasonic zgłoszony do promocji.
7. Aby wziąć udział w promocji i otrzymać punkty za zgłoszenie urządzenia objętego promocją Instalator, musi:
  - a. w okresie od 01.04.2025 do 13.02.2026 dokonać zakupu kompletu klimatyzatora z agregatem określonym w Załączniku nr 1

- b. do zakończenia czasu trwania promocji zaakceptować regulamin promocji na stronie: <https://www.pana-store.pl/>. Regulamin musi zostać zaakceptowany przez Instalatora, z którego konta rejestrowane będą karty gwarancyjne.
- c. prawidłowo zarejestrować na stronie <http://www.panasonicproclub.com/> kartę gwarancyjną na ten komplet klimatyzatora Panasonic. W promocji brane są pod uwagę tylko wnioski o udzielenie gwarancji złożone w systemie w okresie trwania promocji. Jeżeli rejestracja karty gwarancyjnej nie zostanie zaakceptowana w czasie trwania promocji, zgłoszenie kompletu pompy ciepła do udziału w promocji zostanie odrzucone.

8. Uczestnicy promocji logują się na stronie <https://www.pana-store.pl/> używając adresu e-mail przypisanego do konta na stronie <http://www.panasonicproclub.com/>, z którego rejestrowane są gwarancje. Do aktywacji konta na <https://www.pana-store.pl/> drogą mailową zostanie wysłane uczestnikom tymczasowe hasło logowania.

9. Za zakup przez Instalatora kompletu klimatyzatora Panasonic, zawierającego jednostki określone w Załączniku nr 1 i za poprawną rejestrację karty gwarancyjnej dla tego kompletu przyznawane będą: 1 (jeden), 2 (dwa) bądź 3 (trzy) punkty, zależnie od rodzaju zgłaszanego kompletu. Punkty będą podlegały sumowaniu. W oparciu o liczbę punktów zdobytych przez Instalatorów, Organizator stworzy po zakończeniu promocji ranking uczestników.

10. Organizator przewiduje następujące nagrody za zajęcie określonych miejsc w rankingu promocji:

| Miejsce w rankingu | Wartość nagrody |
|--------------------|-----------------|
| 1                  | 12 000 zł       |
| 2                  | 10 000 zł       |
| 3                  | 8 000 zł        |
| 4                  | 7 500 zł        |
| 5                  | 7 000 zł        |
| 6                  | 6 500 zł        |
| 7                  | 6 000 zł        |
| 8                  | 5 500 zł        |
| 9                  | 5 000 zł        |
| 10                 | 4 500 zł        |
| 11-15              | 4 000 zł        |
| 16-20              | 3 500 zł        |
| 21-30              | 3 000 zł        |
| 31-40              | 2 500 zł        |
| 41-50              | 2 000 zł        |
| 51-60              | 1 800 zł        |
| 61-80              | 1 600 zł        |
| 81-100             | 1 400 zł        |
| 101-130            | 1 200 zł        |
| 131-150            | 1 100 zł        |
| 151-200            | 1 000 zł        |
| 201-250            | 800 zł          |
| 251-300            | 500 zł          |

Organizator zastrzega sobie prawo do przekazania uczestnikom dodatkowej nagrody oraz pakietu materiałów promocyjnych.

11. Po zakończeniu czasu trwania promocji uczestnicy promocji będą mogli wybrać vouchery marek 4F, Media Expert, Orlen, Rainbow, Coolstore, narzędziak.pl i innych zgodnie z określonymi wartościami podanymi na dedykowanej stronie [www.pana-store.pl](http://www.pana-store.pl). Czas realizacji voucherów będzie podany na wskazanej stronie. Po zatwierdzeniu nagrody vouchery zostaną dostarczone na wskazany przez uczestnika adres kurierem. Jeżeli w przypadku nieprzewidzianej sytuacji vouchery którejkolwiek z wyżej wymienionych marek nie będą dostępne, organizator promocji zastrzega sobie prawo do zmiany dostawcy nagrody na wybraną przez organizatora alternatywną firmę. Vouchery innych marek wybrane przez organizatora będą miały taką samą wartość oraz będą dotyczyć towarów o tym samym lub zbliżonym przeznaczeniu, co vouchery zastępowanej marki.

12. W celu prawidłowego przeprowadzenia promocji, Organizator dokona weryfikacji zgłoszeń klimatyzatorów Panasonic i poprawność przyznania punktów (kryterium podstawowe).

13. Promocja realizowana jest w ramach Programu Panasonic Pro Club przy wykorzystaniu strony internetowej: [www.panasonicproclub.com](http://www.panasonicproclub.com) („strona internetowa promocji”). W celu korzystania ze strony internetowej promocji Instalator powinien posiadać lub założyć indywidualne konto dla Instalatora. W celu założenia konta niezbędne jest wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, o ile będą podawane przez Instalatora (dotyczy osób fizycznych). Administratorem strony internetowej promocji jest Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce, ul. Wołoska 9, 02-583 Warszawa, NIP 107-00-16-099, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000352843. Regulamin Programu Panasonic Pro Club dostępny jest na stronie portalu pod adresem: [https://panasonicproclub.com/PL\\_pl/terms/](https://panasonicproclub.com/PL_pl/terms/), zasady korzystania ze Strony internetowej promocji, w tym w szczególności polityka plików cookies i polityka prywatności określają regulaminy, które są dostępne pod adresem [www.panasonicproclub.com/PL\\_pl](http://www.panasonicproclub.com/PL_pl).

14. Rejestracja karty gwarancyjnej na komplet klimatyzatora Panasonic musi być dokonana na stronie [www.panasonicproclub.com/PL\\_pl](http://www.panasonicproclub.com/PL_pl). W celu prawidłowej rejestracji należy złożyć wniosek o wygenerowanie karty gwarancyjnej oraz dołączyć skan dowodu zakupu pompy ciepła bez widocznej ceny (faktury VAT wystawiona w czasie trwania promocji i wskazywać na Instalatora jako nabywcę pompy ciepła). Prawidłowa rejestracja karty gwarancyjnej jest akceptowana poprzez wygenerowanie i dostarczenie jej do Instalatora na wskazany adres e-mailowy. W przypadku, gdy rejestracja karty gwarancyjnej nie zostanie zaakceptowana na stronie Panasonic ProClub do dnia 13.02.2026 zgłoszenie kompletu do udziału w promocji zostanie odrzucone.

15. Regulamin promocji musi zostać zaakceptowany przez Instalatora na stronie [https://www.pana-store.pl/](http://www.pana-store.pl/) najpóźniej do **13.02.2026 do 23:59**. Zgłoszenia uczestników, którzy zaakceptują Regulamin po tym terminie nie będą akceptowane, rozpatrywane i uwzględniane w rankingu promocji.

16. Instalator powinien dokonywać rejestracji karty gwarancyjnej tylko z jednego konta założonego na stronie internetowej promocji. W przypadku posiadania przez Instalatora kilku kont na stronie

internetowej promocji, zgłoszenia dokonane z różnych kont Instalatora nie będą podlegały sumowaniu, a punkty będą naliczane oddzielnie dla każdego konta.

17. Organizator po dokonaniu weryfikacji zarejestrowania przez Instalatora karty gwarancyjnej dla tego kompletu klimatyzatora podejmie decyzję o przyznaniu punktów w promocji. Organizator jest uprawniony do żądania od Instalatora okazania oryginału faktury VAT lub poświadczonego przez notariusza za zgodność z oryginałem odpisu. W razie nieprzedstawienia odpowiedniego dowodu zakupu, Instalator traci prawa związane ze zgłoszeniem do promocji danego kompletu klimatyzatora.

18. W terminie 7 dni roboczych od zakończenia czasu trwania Promocji, Organizator poda wyniki Promocji do wiadomości Instalatorów. Do **06.03.2026** Instalatorzy będą mieli możliwość zarejestrowania się na stronie [www.pana-store.pl](http://www.pana-store.pl) i wybrania nagród zgodnie z wartościami voucherów. Po terminie 06.03.2026 nie będzie możliwości wyboru nagrody. Wybrane nagrody zostaną wysłane do Instalatorów do dnia 31.05.2026.

19. Zwycięzcy będą zobowiązani pokwitować pisemnie odbiór nagrody na protokole odbioru ze wskazaniem czytelnie imienia i nazwiska. Organizator przyjmuje, że wartość wypłaconej nagrody stanowi przychód Uczestnika z tytułu prowadzonej pozarolniczej działalności gospodarczej podlegający opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych, który Uczestnik powinien rozpoznać i wykazać do opodatkowania samodzielnie. W celu otrzymania nagrody, Instalator może zostać poproszony o przekazanie skanu dokumentu z nadaniem numeru NIP, jak również podpisania dokumentu o zakazie dystrybucji.

20. Instalatorowi nie przysługuje prawo wymiany nagrody na usługę lub na gotówkę.

21. Organizator zastrzega prawo do zmiany postanowień Regulaminu w zakresie zgodnym z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu nie naruszy praw nabytych przez uczestników promocji i jest skuteczna w terminie 3 dni roboczych od dnia pojawienia się Regulaminu na stronie [www.pana-store.pl](http://www.pana-store.pl).

22. Wszelkie reklamacje związane z niniejszą promocją będą przyjmowane, jeśli zostaną doręczone na adres Organizatora w terminie do 06.03.2026 roku. Reklamacje powinny zostać doręczone na adres Organizatora. Reklamacja powinna zawierać dane podmiotu zgłaszającego reklamację wraz ze wskazaniem adresu do korespondencji oraz telefonem kontaktowym oraz dokładny powód jej złożenia. Reklamacje, pod rygorem pozostawienia ich bez rozpoznania, oprócz opisanych powyżej wymagań, powinny być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz dostarczone w określonym terminie na adres Organizatora bezpośrednio przez zgłaszającego reklamację lub formie przesyłki poleconej oddanej w polskiej placówce pocztowej operatora pocztowego w rozumieniu z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawa pocztowe lub w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej.

23. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni roboczych od dnia jej dostarczenia Organizatorowi. O wynikach postępowania reklamacyjnego Organizator niezwłocznie poinformuje podmiot ją zgłaszający.

Warszawa, 12.05.2025 r.

PANASONIC MARKETING EUROPE GmbH (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce

ul. Wołoska 9,

02 – 583 Warszawa

KRS 0000352843

NIP 1070016099

### Załącznik nr 1

Lista jednostek zewnętrznych zawartych w kompletach biorących udział w promocji

| Oznaczenie kodowe | Nazwa                         | Punkty |
|-------------------|-------------------------------|--------|
| CU-VZ9SKE         | VZ HEATCHARGE                 | 1      |
| CU-VZ12SKE        | VZ HEATCHARGE                 | 1      |
| CU-Z20ZKE         | ETHEREA                       | 1      |
| CU-Z25ZKE         | ETHEREA                       | 1      |
| CU-Z35ZKE         | ETHEREA                       | 1      |
| CU-Z42ZKE         | ETHEREA                       | 1      |
| CU-Z50ZKE         | ETHEREA                       | 1      |
| CU-Z71ZKE         | ETHEREA                       | 1      |
| CU-TZ20ZKE        | TZ                            | 1      |
| CU-TZ25ZKE        | TZ                            | 1      |
| CU-TZ35ZKE        | TZ                            | 1      |
| CU-TZ42ZKE        | TZ                            | 1      |
| CU-TZ50ZKE        | TZ                            | 1      |
| CU-TZ60ZKE        | TZ                            | 1      |
| CU-TZ71ZKE        | TZ                            | 1      |
| CU-BZ25ZKE        | BZ                            | 1      |
| CU-BZ35ZKE        | BZ                            | 1      |
| CU-BZ50ZKE        | BZ                            | 1      |
| CU-BZ60ZKE        | BZ                            | 1      |
| CU-UZ25ZKE        | UZ                            | 1      |
| CU-UZ35ZKE        | UZ                            | 1      |
| CU-UZ50ZKE        | UZ                            | 1      |
| CU-Z25YKEA-1      | YKEA                          | 1      |
| CU-Z35YKEA-1      | YKEA                          | 1      |
| CU-Z42YKEA-1      | YKEA                          | 1      |
| CU-Z50YKEA-1      | YKEA                          | 1      |
| CU-Z71YKEA-1      | YKEA                          | 1      |
| CU-Z25UBEA        | SEMI FS / podłogowy, kanałowy | 1      |
| CU-Z35UBEA        | SEMI FS / podłogowy, kanałowy | 1      |
| CU-Z50UBEA        | SEMI FS / podłogowy, kanałowy | 1      |
| CU-Z60UBEA        | SEMI FS / podłogowy, kanałowy | 1      |
| P-MOG16IC5-E      | RAC Solo                      | 1      |
| P-MOZ20IC5-E      | RAC Solo                      | 1      |
| P-MOZ25IC5-E      | RAC Solo                      | 1      |
| P-MOZ30IC5-E      | RAC Solo                      | 1      |

|             |                   |   |
|-------------|-------------------|---|
| CU-2Z35TBE  | Free Multi Z      | 2 |
| CU-2Z41TBE  | Free Multi Z      | 2 |
| CU-2Z50TBE  | Free Multi Z      | 2 |
| CU-3Z52TBE  | Free Multi Z      | 2 |
| CU-3Z68TBE  | Free Multi Z      | 2 |
| CU-4Z68TBE  | Free Multi Z      | 2 |
| CU-4Z80TBE  | Free Multi Z      | 2 |
| CU-5Z90TBE  | Free Multi Z      | 2 |
| CU-2Z50ABEC | Power Heat Multi  | 3 |
| CU-3Z75ABEC | Power Heat Multi  | 3 |
| CU-2TZ41TBE | Multi TZ          | 2 |
| CU-2TZ50TBE | Multi TZ          | 2 |
| CU-3TZ52TBE | Multi TZ          | 2 |
| U-36PZH3E5  | PACi NX Elite     | 3 |
| U-50PZH3E5  | PACi NX Elite     | 3 |
| U-60PZH3E5  | PACi NX Elite     | 3 |
| U-71PZH4E5  | PACi NX Elite     | 3 |
| U-100PZH4E5 | PACi NX Elite     | 3 |
| U-125PZH4E5 | PACi NX Elite     | 3 |
| U-140PZH4E5 | PACi NX Elite     | 3 |
| U-71PZH4E8  | PACi NX Elite     | 3 |
| U-100PZH4E8 | PACi NX Elite     | 3 |
| U-125PZH4E8 | PACi NX Elite     | 3 |
| U-140PZH4E8 | PACi NX Elite     | 3 |
| U-200PZH4E8 | Big PACi NX Elite | 3 |
| U-250PZH4E8 | Big PACi NX Elite | 3 |
| U-25PZ3E5   | PACi NX Standard  | 3 |
| U-36PZ3E5   | PACi NX Standard  | 3 |
| U-50PZ3E5   | PACi NX Standard  | 3 |
| U-60PZ3E5A  | PACi NX Standard  | 3 |
| U-71PZ3E5A  | PACi NX Standard  | 3 |
| U-100PZ3E5  | PACi NX Standard  | 3 |
| U-125PZ3E5  | PACi NX Standard  | 3 |
| U-140PZ3E5  | PACi NX Standard  | 3 |
| U-100PZ3E8  | PACi NX Standard  | 3 |
| U-125PZ3E8  | PACi NX Standard  | 3 |
| U-140PZ3E8  | PACi NX Standard  | 3 |