

SAMSUNG



EHS Cloud Service

Broszura sprzedażowa

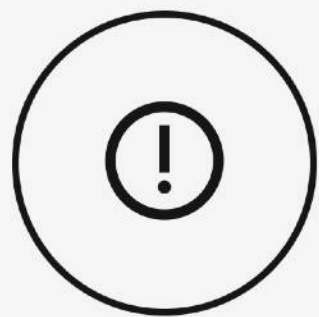


Całkowicie nowa zdalna platforma usług serwisowych dla EHS w chmurze.

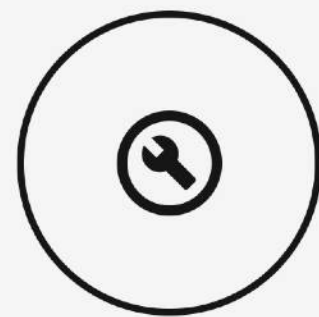
Naszym celem jest zapewnienie komfortu i wygody, zarówno dla Twoich klientów, ale także dla Ciebie — naszego partnera technicznego. Instalujesz nasze urządzenia tam, gdzie są potrzebne, upewniasz się, że pracują prawidłowo i utrzymujesz je w idealnym stanie. Dlatego uruchamiamy usługę EHS Cloud Service, twoją nową zdalną platformę usług w chmurze EHS, która pozwoli zaoszczędzić czas i ograniczyć koszty.



Funkcjonalności które pomogą zaoszczędzić czas i ograniczyć koszty



Monitorowanie EHS
na odległość



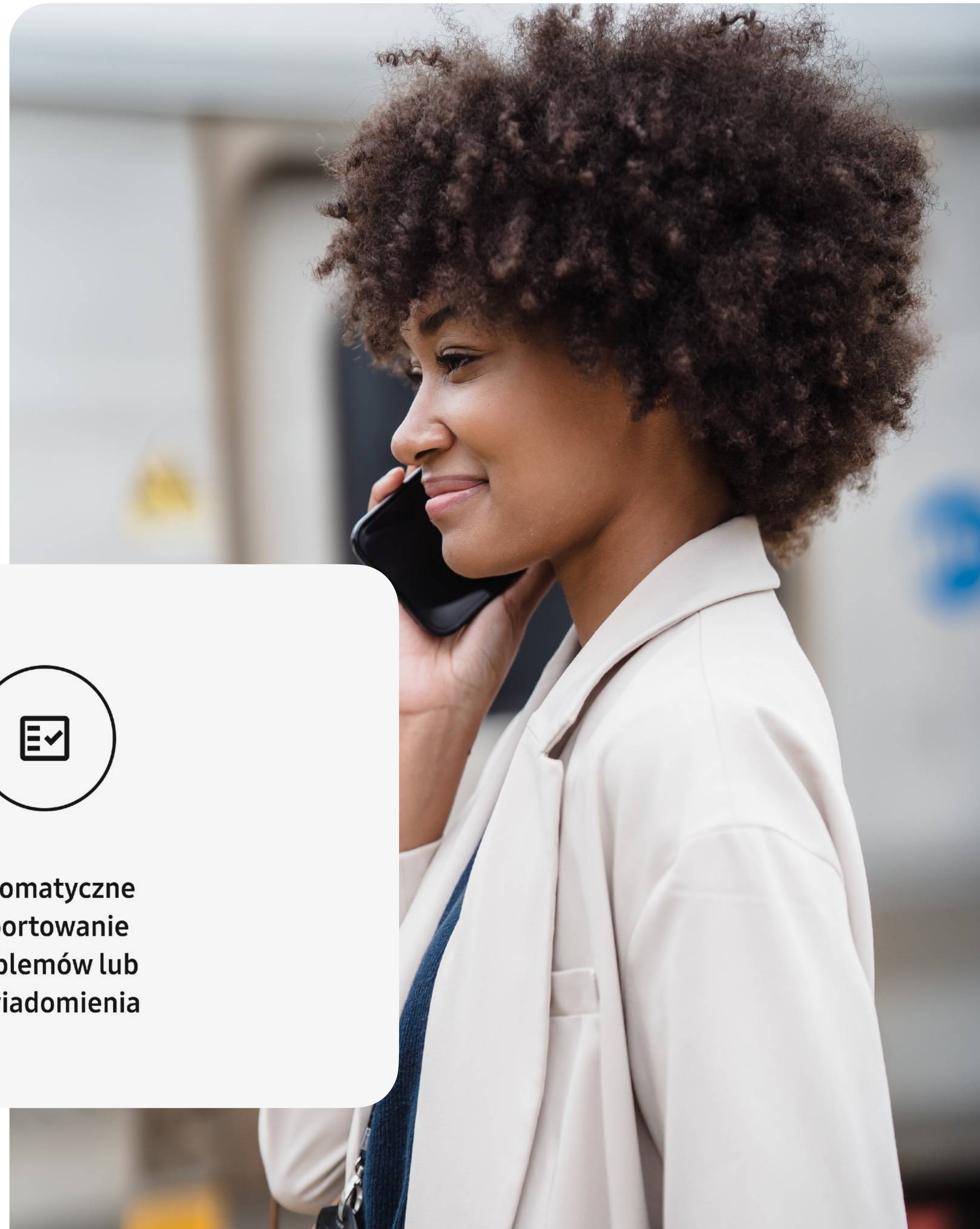
Skrócenie czasu
serwisu na miejscu



Ograniczenie
kosztów za dojazd
i parkowanie



Automatyczne
raportowanie
problemów lub
powiadomienia



Jak działa usługa EHS Cloud Service

1. Wykresy w czasie rzeczywistym

Pokazuje na żywo wykresy parametrów pracy, oraz umożliwia ich pobieranie

2. Przegląd zużycia energii

Nowa konsola cloud service dla EHS zapewnia przegląd zużycia energii

3. Automatyczne raportowanie

Serwis generuje automatyczne powiadomienie o problemie z pompą ciepła do użytkownika

4. Monitorowanie prawidłowej pracy

Pozwala monitorować poprawność pracy jednostki i unikać awarii

5. Odpowiednie przygotowanie

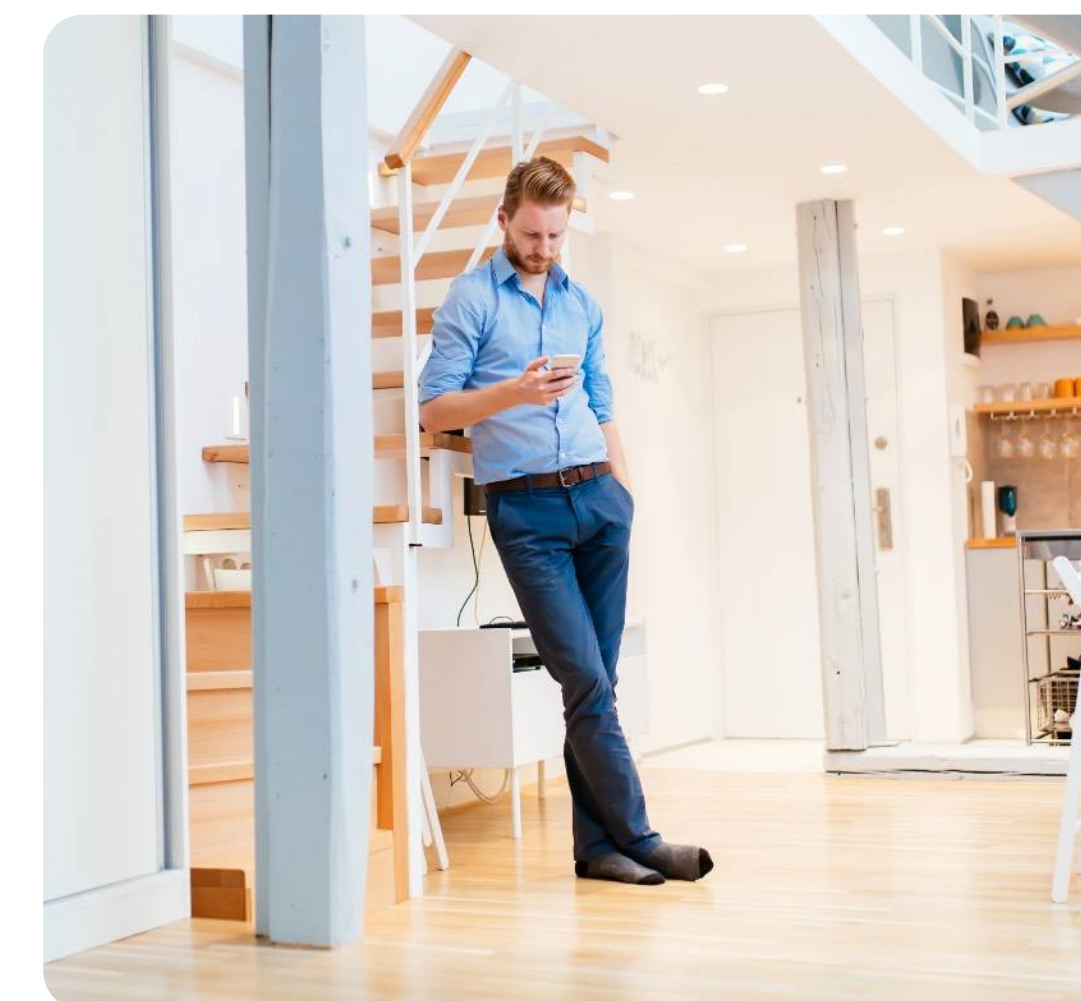
Serwis pomaga instalatorowi w przygotowaniu wizyty w terenie, aby była ona bardziej skuteczna. Poprzez zdalny dostęp do jednostki instalator może sprawdzić obiegi i stan jednostki oraz zmienić nastawy systemowe FSV i zarządzać historią ich zmian.

6. Dodaje znaczniki na mapie

Wskazuje instalacje na mapie, aby pomóc zorganizować wizyty w terenie.

7. Zapewnia przejrzysty wygląd

Konsola EHS Cloud service zapewnia czytelniejszy przegląd pracy pomp ciepła



EHS CLOUD SERVICE

Dane i informacje

Usługa EHS Cloud Service zapewnia wgląd w ogrom danych i informacji dotyczących obsługiwanych systemów EHS. Począwszy od raportów o błędach po typy awarii, od kontroli stanu a skończywszy na informacjach o zużyciu energii. Wszystkie te dane dostępne są z dowolnego miejsca na ziemi. Możesz dowiedzieć się, co dzieje się u klienta, przed wyjazdem serwisowym

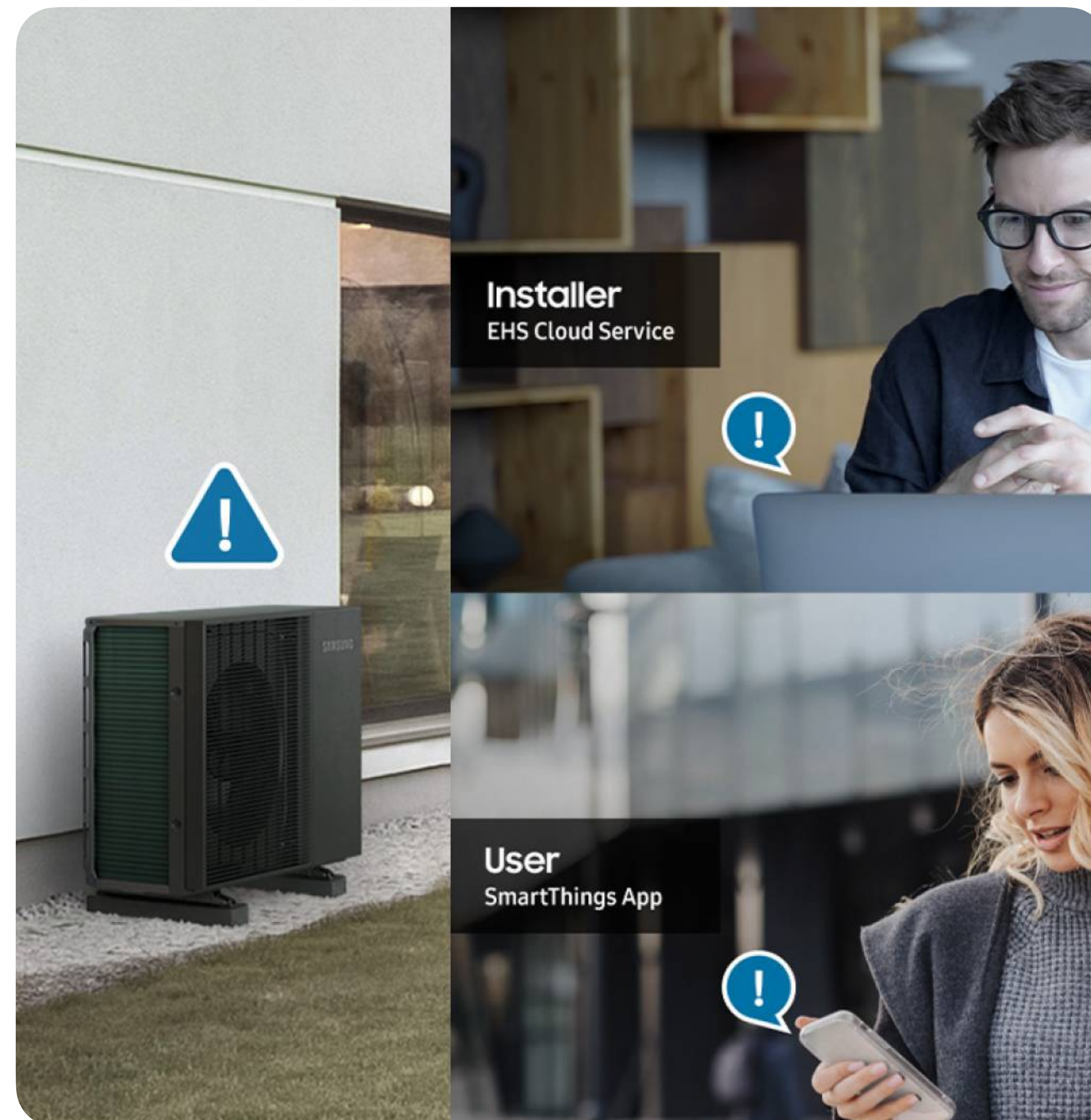
1. "dostępne tylko dla urządzeń Samsung kompatybilnych z tym serwisem a użytkownik wyraził zgodę na warunki użytkowania serwisu i potwierdził akceptację polityki prywatności. Dodatkowy moduł Wi-Fi Kit może być konieczny do zastosowania w jednostce EHS".

Dane i informacje

Ułatwione monitorowanie

Sprawniejsza obsługa

Skuteczność



EHS CLOUD SERVICE

Ułatwione monitorowanie

Lepiej unikać naprawy. Właśnie dlatego usługa EHS Cloud Service znacznie ułatwia monitorowanie prewencyjne. Automatyczne raporty, wgląd w zużycie energii i bieżące informacje o parametrach systemu sprawiają że możesz być na bieżąco z pompami ciepła , którymi się opiekujesz. Ponad to pozwala to zoptymalizować wydajność urządzenia.

Dane i informacje

Ułatwione monitorowanie

Sprawniejsza obsługa

Skuteczność



EHS CLOUD SERVICE

Sprawniejsza obsługa

Znajomość rodzaju usterki przed wyjazdem do klienta umożliwia wcześniejsze przygotowanie serwisu instalacyjnego. Możesz po prostu zaoszczędzić sobie zbędnej podróży, zabierając odpowiednie części przed wyjazdem. Niektórych zmian można nawet dokonać zdalnie.

Dane i informacje

Ułatwione monitorowanie

Sprawniejsza obsługa

Skuteczność



EHS CLOUD SERVICE

Skuteczność

Możesz zaoszczędzić dużo czasu: diagnozując usterki zdalnie, zarządzając częściami, upewniając się, że masz ze sobą te właściwe podczas wizyty w terenie. Klientom doradzisz w zakresie ich eksploatacji i zużycia energii, aby ich urządzenia działały optymalnie. Zadowoleni klienci mogą być spokojni, wiedząc, że kontrolujesz wydajność ich urządzenia. Jak wykorzystasz zaoszczędzony czas i pieniądze?

Dane i informacje

Ułatwione monitorowanie

Sprawniejsza obsługa

Skuteczność



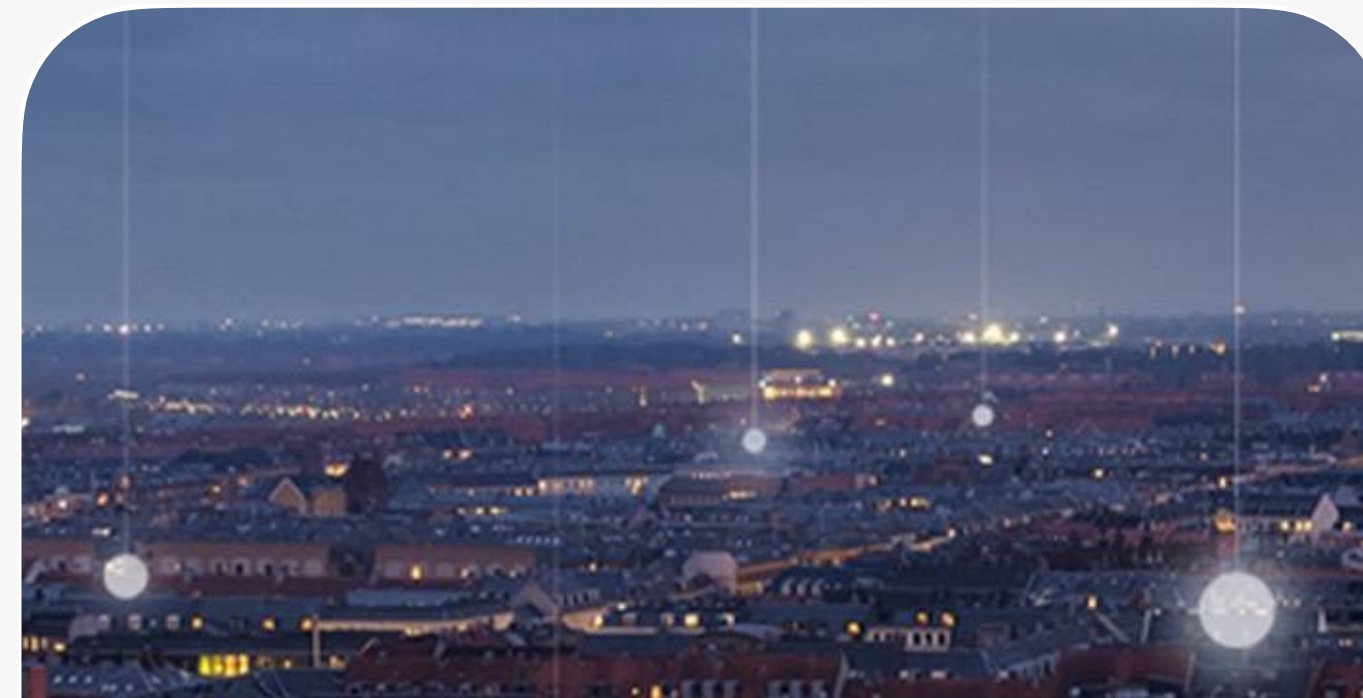
Usługa EHS Cloud Service dla każdego

Usługa EHS Cloud Service ułatwia życie partnerom technicznym, niezależnie od tego, czy są instalatorami specjalistami, czy firmami zarządzającymi, a EHS Cloud Service jest dla nich wspaniałą pomocą.



Twoi klienci

- ✓ Ciesz się spokojną głową
- ✓ Automatyczne powiadomienia o nieprawidłowościach
- ✓ Łatwe zgłoszenie potrzeby serwisu



Partnerzy techniczni, specjaliści

- ✓ Pomaga oszczędzać czas i koszty
- ✓ Możliwość zarządzania usterkami na odległość
- ✓ Przygotowanie do wizyty w terenie

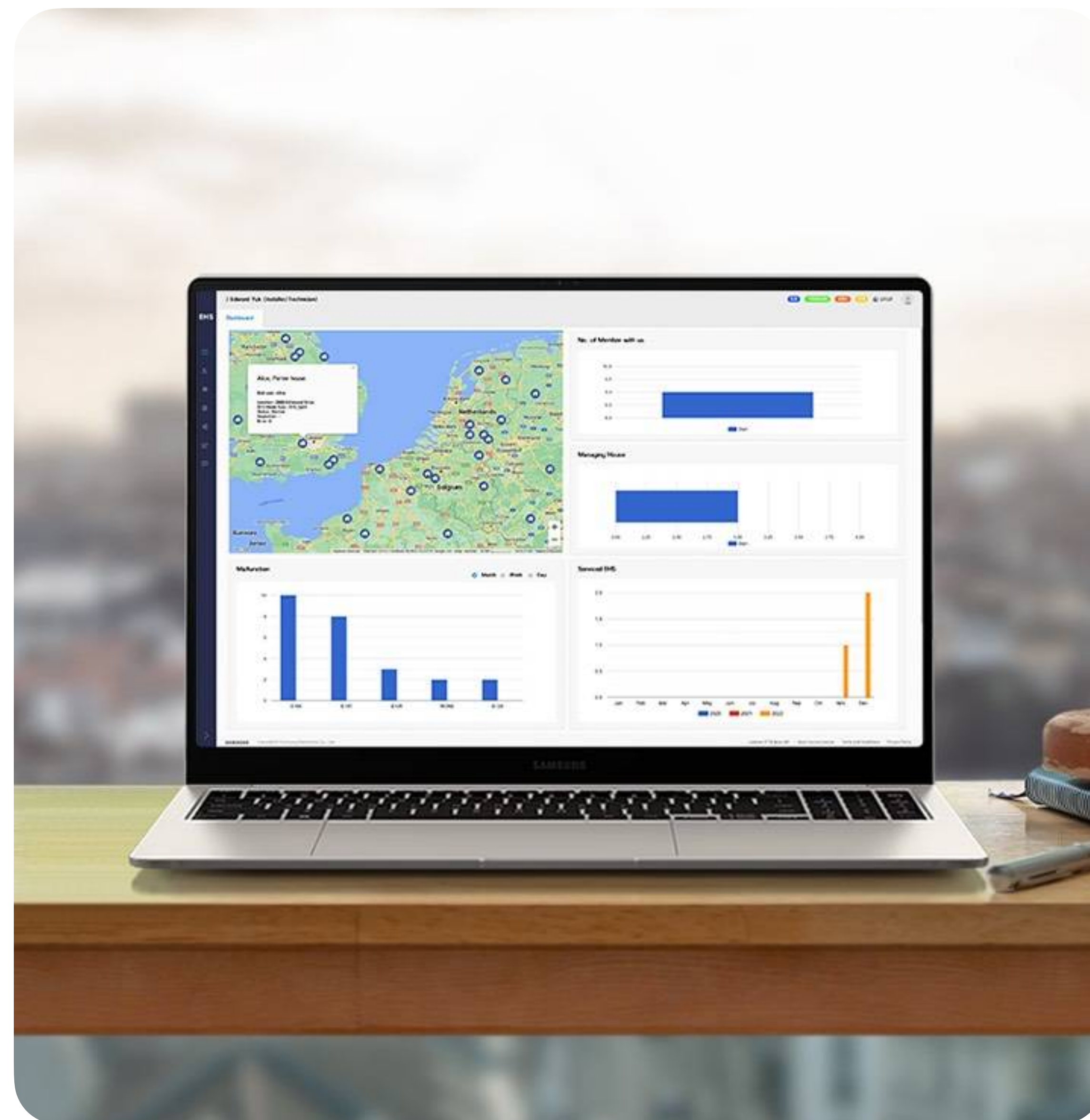


Partnerzy techniczni zarządzający

- ✓ Zapewnienie kontroli na odległość
- ✓ Przegląd napraw i powziętych czynności przez specjalistę
- ✓ Przegląd podłączonych i obsługiwanych klientów

Rozpocznij pracę z usługą EHS Cloud Service

Masz jakieś pytania? A może jesteś przekonany i gotowy do rozpoczęcia korzystania ze zdalnej platformy wsparcia EHS Cloud Service? Skontaktuj się z nami, a udzielimy Ci odpowiedzi na Twoje pytania i pomocy, której potrzebujesz.





EHS
Cloud Service

SAMSUNG

For more information visit: www.samsung.com/business/climate/heating

Skontaktuj się z nami w celu wyboru optymalnej opcji dla ciebie.

Zadzwoń +48 726 001 300. Czynne, Pn - Pti: 8:00 – 16:00

EHS Cloud Service jest dostępny tylko dla produktów Samsung kompatybilnych z tą usługą i w zakresie w jakim użytkownik zaakceptował warunki korzystania oraz wyraził zgodę na obowiązującą politykę prywatności.

Oddzielny moduł Wi-Fi może być wymagany dla jednostek EHS. Informacje dostarczane za pośrednictwem EHS Cloud Service nie przenoszą żadnych praw, a także nie stanowią oraz nie służą w celu doradztwa w zakresie montażu, obsługi serwisowej i podobnych zagadnień. Nie udzielana jest żadna gwarancja ani zapewnienie jakiegokolwiek rodzaju w zakresie kompletności, dokładności, poprawności, przydatności, legalności lub niezawodności, wyraźna lub dorozumiana, przy korzystaniu z EHS Cloud Service. Użytkownik powinien podejmować własne niezależne decyzje bez polegania na informacjach dostarczonych za pośrednictwem zdalnej usługi EHS.