Zwroty i Wymiana

1. Prawo do odstąpienia od umowy

Zgodnie z przepisami prawa, każdy konsument ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni od otrzymania zamówionego towaru, bez podania przyczyny. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować nas o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub e-mailem).

2. Wyjątki od prawa odstąpienia od umowy

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku produktów przygotowywanych pod indywidualne zamówienie klienta, w tym farb specjalnie barwionych na życzenie klienta.

3. Procedura zwrotu

Aby dokonać zwrotu, prosimy o przesłanie towaru na adres: GJØCO Polska ul. Kartuska 214, 80-122 Gdańsk

Towar należy odesłać niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od umowy.

4. Koszty zwrotu

W przypadku odstąpienia od umowy koszty zwrotu towaru ponosi konsument. W przypadku wadliwego towaru koszty zwrotu pokrywa GJØCO Polska.

5. Wymiana towaru

W przypadku chęci wymiany towaru na inny produkt, prosimy o kontakt z naszym Biurem Obsługi Klienta w celu uzgodnienia szczegółów.

6. Zwrot płatności i odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru

- Po otrzymaniu zwróconego towaru i jego sprawdzeniu, zwrot płatności zostanie dokonany niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania zwracanego towaru (lub dowodu jego odesłania).

- Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument przy pierwotnej transakcji, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

- Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru (np. naruszenie fabrycznych zabezpieczeń, otwarcie opakowania, użycie lub uszkodzenie produktu). W takim przypadku Sprzedawca jest uprawniony do pomniejszenia zwracanej kwoty o stopień utraty wartości towaru, w uzasadnionych przypadkach – gdy towar utracił całkowicie wartość rynkową lub nie nadaje się do ponownej sprzedaży – nawet do 100% jego wartości.

7. Kontakt

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących zwrotów i wymiany, prosimy o kontakt z naszym Biurem Obsługi Klienta:

- Telefon: +48/58 343-10-00
- E-mail: sprzedaz@gjoco.pl