



Prosimy o wypełnienie wszystkich wymaganych pól. Reklamowany produkt powinien być przysłany suchy i w miarę możliwości czysty. Prosimy załączyć dowód zakupu (paragon lub faktura VAT).

____ / ____ / ____ r.
DATA ZŁOŻENIA REKLAMACJI

____ / ____ / ____ r.
DATA WYKRYCIA WADY

WPISZ DANE

.....
IMIĘ NAZWISKO KLIENTA LUB NAZWA FIRMY *

.....
EMAIL KLIENTA*

.....
ADRES KLIENTA *

.....
NUMER TELEFONU KLIENTA*

.....
NUMER RACHUNKU BANKOWEGO

DANE REKLAMOWANEGO PRODUKTU

.....
NUMER ZAMÓWIENIA LUB PARAGONU

.....
KOD PRODUCENTA LUB / I ID PRODUKTU

.....
NAZWA REKLAMOWANEGO PRODUKTU

OPIS WADY/USZKODZENIA

.....
.....
.....
.....
.....
.....

W JAKICH OKOLICZNOŚCIACH STWIERDZONO WADĘ?

PODCZAS UŻYTKOWANIA

INNE

.....
INNE OPIS

OCZEKIWANA FORMA ROZPATRZENIA REKLAMACJI:

WYMIANA NA NOWY

NAPRAWA

ZWROT PIENIĘDZY
(ODSTĄPIENIE
OD UMOWY)OBNIŻENIE CENY
DO KWOTY

Produkt(y) razem z wypełnionym formularzem reklamacji prosimy wysłać na adres: JaPak Sławiński Jacek, ul. Chyliczkowska 31 05-500 Piaseczno z dopiskiem „JaPak - REKLAMACJA”. Dla bezpieczeństwa, prosimy o wysyłanie paczek za potwierdzeniem odbioru lub korzystając z usług firmy kurierskiej.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od momentu otrzymania towaru przez JaPak. W razie pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt z naszym Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu (22) 790 20 20.

Przetwarzamy Twoje dane zawarte w formularzu reklamacyjnym w celu realizacji procesu reklamacyjnego. Podstawą przetwarzania jest realizacja obowiązku prawnego przepisów o rękojmi za wady sprzedanego towaru.

Zapoznaj się z naszą Polityką Prywatności dostępną na <https://www.japak.pl/politykaprywatnosci>, w której znajdziesz informacje o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych przez JaPak Sławiński Jacek z siedzibą w Piasecznie jako Administratora oraz o narzędziach realizacji Twoich praw.



.....
PODPIS KLIENTA