

Polityka prywatności sklepu internetowego

1. Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest:

C.D.F. Artur Radke

z siedzibą w **Ślesinie, Honoratka 1c, 62-561**, NIP: **6651238651**,

e-mail: **biuro@programy-erp.pl**

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych mogą Państwo kontaktować się pod wskazanym adresem e-mail.

2. Zakres przetwarzanych danych

W ramach korzystania ze sklepu internetowego możemy przetwarzać Państwa dane osobowe, takie jak:

- imię i nazwisko,
- adres (dostawy),
- numer telefonu,
- adres e-mail

Dane są podawane dobrowolnie, ale są niezbędne do realizacji umowy sprzedaży lub usług dodatkowych (np. newslettera).

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Państwa dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

- **realizacja zamówień i umowy sprzedaży** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- **wystawianie dokumentów księgowych, rozliczenia podatkowe** (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- **obsługa reklamacji, zwrotów i kontakt z klientem** (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO),
- **marketing własnych produktów i usług** – na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- **wysyłka newslettera** – wyłącznie jeśli wyrażą Państwo zgodę na jego otrzymywanie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Wyrażoną zgodę można w każdej chwili wycofać, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem.

4. Odbiorcy danych

Państwa dane mogą być powierzane do przetwarzania podmiotom, z którymi współpracujemy przy prowadzeniu sklepu, w szczególności:

- firmom świadczącym usługi hostingowe i IT,
- dostawcom usług kurierskich i pocztowych,
- operatorom płatności online,

Podmioty te przetwarzają dane wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami i na podstawie umów powierzenia.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy i obowiązków księgowo-podatkowych (najczęściej 5 lat), a w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – do czasu jej wycofania.

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Mają Państwo prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych (jeśli zgoda była podstawą).

W przypadku uznania, że Państwa dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

7. Zasady bezpieczeństwa

Dokładamy wszelkich starań, aby Państwa dane były bezpieczne. Stosujemy środki techniczne i organizacyjne zgodne z RODO, w tym szyfrowanie transmisji (SSL) i kontrolę dostępu.

8. Przekazywanie danych poza EOG

Co do zasady Państwa dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeśli jednak byłoby to konieczne, zapewnimy odpowiednie zabezpieczenia zgodnie z RODO.

9. Polityka cookies

Sklep internetowy korzysta z plików cookies, czyli niewielkich plików tekstowych zapisywanych na urządzeniu użytkownika.

Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:

- zapewnienie prawidłowego działania strony i koszyka zakupowego,
- zapamiętywanie preferencji użytkownika,
- tworzenie anonimowych statystyk odwiedzin,
- działania marketingowe i remarketingowe (np. Google Ads, Facebook Ads).

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce, w tym zablokować ich zapisywanie. Ograniczenie stosowania cookies może jednak wpłynąć na funkcjonalność sklepu.

10. Postanowienia końcowe

Niniejsza polityka prywatności obowiązuje od dnia **1.01.2025** i może być aktualizowana. Zmiany publikowane będą na stronie sklepu.