

CENNIK

Obowiązuje od czerwca 2025

USŁUGI PODSTAWOWE				
	Rodzaj usługi	Cena netto	Jedn.	Uwagi
1.	Serwis oprogramowania InsERT w siedzibie klienta	260,00	Godz.	
2.	Serwis oprogramowania Mozart w siedzibie klienta	270,00	Godz.	
3.	Prace programistyczne, Dodatkowe moduły	270,00	Godz.	Prace programistyczne w zakresie dodatkowych modułów do programu Mozart oraz ekranów raportowania produkcji
4.	Usługa serwisu zdalnego	195,00	połączenie	Interwencja serwisowa za pomocą usług „pulpitu zdalnego” (do 1 godz.)
4.	Konsultacja e-mail	50,00	wiadomość	Odpowiedź na zapytanie email dotyczące oprogramowania
5.	Instalacja aktualizacji oprogramowania *	85,00	1-sze stanowisko	*Dotyczy wyłącznie klientów, którzy zakupili abonament na ulepszenia InsERT lub Mozart i nie posiadają umowy Asysta
		50,00	Kolejne stanowisko	
6.	Dedykowane wzorce wydruku lub raportów	Według wyceny		Wykonanie dedykowanych wzorców wydruku lub raportów w systemach InsERT GT, InsERT NEXO, Mozart SGT, Mozart NEXO
Dojazd do klienta		35 zł	-	Na terenie miasta Konin
		2,40 zł	km	Poza terenem miasta Udzielamy rabatu przy większych odległościach

USŁUGI SPECJALNE			
	Rodzaj usługi	Cena netto	Uwagi
1.	Usługa „priorytet”	+ 30% ceny usługi podstawowej	Rozpoczęcie usługi w ciągu 0,5 h od chwili zgłoszenia
2.	Usługa poza godzinami pracy	+ 50% ceny usługi podstawowej	Usługa w godz. 16:00 – 20:00 i 6:00 – 8:00 lub w dni wolne w godz. 8:00 – 16:00

Informacje nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66, par. 1 Kodeksu cywilnego.

Zachęcamy do skorzystania z **bezpłatnej analizy potrzeb** w zakresie opieki serwisowej.

Kontakt w tej sprawie:

Artur Radke

tel. 603 787 560

artur.radke@programy-erp.pl

KONTAKT

C.D.F. Artur Radke



ul. Zakładowa 11/111, 62-510 Konin



63 244 11 90



biuro@programy-erp.pl

Powyższy dokument jest aktualnym cennikiem usług firmy C.D.F. Artur Radke i zgodnie z regulaminem skutkuje zmianą opłat w pakietach usług „Asysta”.

CENNIK

Obowiązuje od czerwca 2025

USŁUGI PODSTAWOWE

	Rodzaj usługi	Cena netto	Jedn.	Uwagi
1.	Usługa serwisu technicznego	195,00	Godz.	- Sprawdzanie stanu urządzeń i podzespołów w komputerach lub urządzeniach fiskalnych - montaż dodatkowych lub wymienianych podzespołów - instalacja i konfiguracja urządzeń - wyceny kosztów napraw
2.	Przegląd okresowy drukarki lub kasy fiskalnej	130,00	1 szt.	Co 12 miesięcy (umowa serwisu) W ramach umowy dodatkowo: - archiwum kopii elektronicznej - konserwacja urządzeń - drobne aktualizacje danych - szkolenia i konsultacje - rabat 50% na dojazd W przypadku większej ilości urządzeń przewidziane rabaty.
		250,00	1 szt.	Co 24 miesiące W przypadku większej ilości urządzeń przewidziane rabaty.
3.	Fiskalizacja drukarki lub kasy fiskalnej	150,00	1 szt.	Usługa zmiany trybu pracy urządzenia na tryb fiskalny wykonana przez autoryzowanego serwisanta Urządzenia zakupione w C.D.F. fiskalizujemy bezpłatnie!
4.	Podpis elektroniczny	190,00	1 szt.	Przygotowanie dokumentacji + instalacja i konfiguracja u klienta
		200,00	1 szt.	Odnowienie podpisu elektronicznego
Dojazd		35,00	-	Na terenie miasta Konin
		2,40	km	Poza terenem miasta

USŁUGI SPECJALNE

	Rodzaj usługi	Cena netto	Uwagi
1.	Usługa „priorytet”	+ 30% ceny usługi podstawowej	Rozpoczęcie usługi w ciągu 0,5 h od chwili zgłoszenia
2.	Usługa poza godzinami pracy	+ 50% ceny usługi podstawowej	Usługa w godz. 16:00 – 20:00 i 6:00 – 8:00 lub w dni wolne w godz. 8:00 – 16:00

Informacje nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66, par. 1 Kodeksu cywilnego.

KONTAKT

C.D.F. Artur Radke

ul. Zakładowa 11/111, 62-510 Konin

63 244 11 90

biuro@programy-erp.pl

CENNIK

Obowiązuje od lipca 2025

PAKIETY SERWISOWE - ASYSTA

Pakiety „ASYSTA”

Pakiet usług naprawczych, wdrożeniowych i szkoleniowych z zakresu oprogramowania.

Dotyczy wsparcia wskazanych w zgłoszeniu pracowników klienta – użytkowników oprogramowania.

Typ pakietu		Kwartalna opłata abonamentowa		Kwartalna opłata za kontrolę kopii bazy*
		Pierwsza wspierana osoba	Kolejna wspierana osoba	
1.	ASYSTA InsERT Wsparcie wyłącznie dla użytkowników oprogramowania InsERT	900 zł/ osoba	560 zł/ osoba	80 zł – pojedyncza baza 250 zł – więcej niż 3 bazy
2.	ASYSTA Mozart Wsparcie wyłącznie dla użytkowników oprogramowania Mozart produkcja	1170 zł / osoba	680 zł/ osoba	80 zł – pojedyncza baza 250 zł – więcej niż 3 bazy
3.	ASYSTA ERP Wsparcie dla użytkowników oprogramowania Mozart produkcja i współpracujących programów InsERT	1270 zł / osoba	760 zł/ osoba	80 zł – dwie bazy 250 zł – więcej niż 3 bazy

* opcjonalna opłata dodatkowa, za usługę konfiguracji i codziennej kontroli prawidłowości wykonania kopii bezpieczeństwa.

W cenie pakietu:

- ✓ Pomoc telefoniczna (tel. stacjonarny, komórkowy lub komunikator) w godz. 8:00 – 16:00
- ✓ Wsparcie dyżurnego serwisanta w godzinach 7:00-8:00 i 16:00-20:00 w dni robocze oraz 8:00-14:00 w soboty
- ✓ Wsparcie e-mail (odpowiedzi na zadane pytania w terminie do 24 godzin)
- ✓ Pomoc zdalna poprzez łącze szyfrowane, przy użyciu licencjonowanego programu zapewniającego ewidencjonowanie wszystkich połączeń
- ✓ Rabat 30% na usługi serwisu oprogramowania i dojazd (w przypadku wykonania usługi w siedzibie klienta)
- ✓ Rabat 30% na usługi serwisu technicznego i dowóz sprzętu (w przypadku napraw sprzętu w serwisie firmowym)
- ✓ Rabat 25% na wykonanie wzorców wydruku lub raportów w systemach InsERT i Mozart
- ✓ Rabat 15 % na prace programistyczne w zakresie dodatkowych modułów Mozart oraz ekranów raportowania produkcji
- ✓ Rozliczanie czasu pracy z dokładnością do ½ godziny
- ✓ Gwarantowany czas reakcji serwisowej – 24 godziny
- ✓ Dodatkowe numery telefonów dostępowych
- ✓ Dedykowany i zabezpieczony hasłem katalog na serwerze FTP ułatwiający kontakt z serwisem i wymianę danych
- ✓ Codzienna kontrola kopii bazy danych (OPCJA)

PAKIETY SERWISOWE - ASYSTA VIP

Typ pakietu ASYSTA VIP			Limit osób	Ilość zespołowych konsultacji	Miesięczna opłata abonamentowa	Opłata za kontrolę kopii bazy
4.	Wsparcie dla użytkowników systemów zarządzania	VIP_10	10	1/mies.	1700 zł	W cenie pakietu
5.		VIP_20	20	2/mies.	2500 zł	
6.		VIP_OPEN	∞	4/mies.	tel.	

W cenie pakietu:

- ✓ Pomoc telefoniczna (tel. stacjonarny, komórkowy lub komunikator) w godz. 8:00 – 16:00
- ✓ Wsparcie dyżurnego serwisanta w godzinach 7:00-8:00 i 16:00-20:00 w dni robocze oraz 8:00-14:00 w soboty
- ✓ Wsparcie e-mail (odpowiedzi na zadane pytania w terminie do 24 godzin)
- ✓ Pomoc zdalna poprzez łącze szyfrowane, przy użyciu licencjonowanego programu zapewniającego ewidencjonowanie wszystkich połączeń
- ✓ Rabat 50% na usługi serwisu oprogramowania i dojazd (w przypadku wykonania usługi w siedzibie klienta)
- ✓ Rabat 30% na wykonanie wzorców wydruku lub raportów w systemach InsERT i Mozart
- ✓ Rabat 30% na usługi serwisu technicznego i dowóz sprzętu (w przypadku napraw sprzętu w serwisie firmowym)
- ✓ Rabat 20 % na prace programistyczne w zakresie dodatkowych modułów Mozart oraz ekranów raportowania produkcji
- ✓ Rozliczanie czasu pracy z dokładnością do ½ godziny
- ✓ Gwarantowany czas reakcji serwisowej – 8 godzin
- ✓ Dodatkowe numery telefonów dostępowych
- ✓ Dedykowany i zabezpieczony hasłem katalog na serwerze FTP ułatwiający kontakt z serwisem i wymianę danych
- ✓ Codzienna kontrola kopii bazy danych
- ✓ Planowane zespołowe konsultacje zdalne lub w siedzibie klienta
- ✓ Dedykowany system zgłoszeń serwisowych

**PAKIETY SERWISOWE c.d.****Pakiet NIELIMITOWANY**

Stosujemy miesięczną opłatę zależną od ilości wspieranych osób i zakresu serwisu.

Pakiet kompleksowych usług naprawczych, wdrożeniowych i szkoleniowych z zakresu oprogramowania i sprzętu komputerowego.

Dotyczy oprogramowania i sprzętu wskazanego w umowie.

W cenie pakietu:

- ✓ Planowe wizyty serwisanta/konsultanta w siedzibie klienta
- ✓ Pomoc telefoniczna (tel. Stacjonarny, kom. lub komunikator) w dni robocze w godz. 8:00 – 16:00
- ✓ Dodatkowy numer telefonu dyżurnego serwisanta w dni robocze w godzinach 7:00 - 8:00 i 16:00 -20:00 oraz w sobotę w godzinach 8:00 -14:00
- ✓ Pomoc zdalna poprzez łącze szyfrowane, przy użyciu licencjonowanego programu zapewniającego ewidencjonowanie wszystkich połączeń
- ✓ Rabat 30% na wykonanie wzorców wydruku lub raportów w systemach InsERT I Mozart
- ✓ Rabat 20 % na prace programistyczne w zakresie dodatkowych modułów Mozart oraz ekranów raportowania produkcji
- ✓ Rozwiązywanie zgłoszonych problemów z oprogramowaniem i sprzętem w siedzibie klienta
- ✓ Dojazd do siedziby klienta
- ✓ Gwarancja najnowszej wersji oprogramowania
- ✓ Gwarantowany czas reakcji serwisowej (uzgodniony w umowie)
- ✓ Udostępnianie sprzętu zastępczego w przypadku długotrwałych napraw
- ✓ Prowadzenie ewidencji sprzętu komputerowego, oprogramowania i instalacji sieciowej
- ✓ Kontrola oprogramowania, stanu zasilania, procedur kopiowania i archiwizacji
- ✓ Codzienna kontrola kopii bazy danych
- ✓ Dodatkowe numery telefonów dostępowych
- ✓ Dedykowany i zabezpieczony hasłem katalog na serwerze FTP ułatwiający kontakt z serwisem i wymianę danych

Powyższy dokument jest aktualnym cennikiem usług firmy C.D.F. Artur Radke i zgodnie z regulaminem skutkuje zmianą opłat w pakietach usług „Asysta”.

Informacje nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66, par. 1 Kodeksu cywilnego.

PRZEDSTAWIONE PROPOZYCJE PARAMETRÓW UMÓW OPIEKI SERWISOWEJ MOGĄ BYĆ MODYFIKOWANE W ZALEŻNOŚCI OD RZECZYWISTYCH POTRZEB KLIENTA

Zachęcamy do skorzystania z **bezpłatnej analizy potrzeb** w zakresie opieki serwisowej.

Kontakt w tej sprawie:

Artur Radke

tel. 603 787 560

artur.radke@programy-erp.pl

KONTAKT

C.D.F. Artur Radke



ul. Zakładowa 11/111, 62-510 Konin



63 244 11 90



biuro@programy-erp.pl



PORÓWNANIE PAKIETÓW

	W ramach pakietu:	ASYSTA	ASYSTA VIP	OPIEKA NIELIMIT.
1.	Pomoc telefoniczna (tel. stacjonarny, komórkowy lub komunikatory) w godz. 8:00 – 16:00	✓	✓	✓
2.	Wsparcie dyżurnego serwisanta w godzinach 7:00-8:00 i 16:00-20:00 w dni robocze oraz 8:00-14:00 w soboty	✓	✓	✓
3.	Wsparcie e-mail (odpowiedzi na zadane pytania w terminie do 24 godzin)	✓	✓	✓
4.	Pomoc zdalna	✓	✓	✓
5.	Usługi serwisu oprogramowania i serwisu technicznego oraz dojazd (w przypadku wykonania usługi w siedzibie klienta lub naprawy w serwisie)	30%	50%	w cenie
6.	Rabat na wykonanie wzorców wydruku lub raportów w systemach InsERT i Mozart	25%	30%	30%
7.	Rabat na prace programistyczne w zakresie dodatkowych modułów Mozart oraz ekranów raportowania produkcji	15%	20%	20%
8.	Rozliczanie czasu pracy z dokładnością do ½ godziny	✓	✓	nie dotyczy
9.	Gwarantowany czas reakcji serwisowej	24 godziny	8 godzin	wg. umowy
10.	Dodatkowe numery telefonów dostępowych	✓	✓	✓
11.	Dedykowany i zabezpieczony hasłem katalog na serwerze FTP ułatwiający kontakt z serwisem i wymianę danych	✓	✓	✓
12.	Codzienna kontrola prawidłowości wykonania kopii bezpieczeństwa	opcja płatna	W cenie pakietu	W cenie pakietu
13.	Planowe zespołowe konsultacje zdalne lub w siedzibie klienta	-	✓	wg. umowy
14.	Dedykowany system zgłoszeń serwisowych	-	✓	✓
15.	Gwarancja najnowszej wersji oprogramowania	-	-	✓
16.	Udostępnianie sprzętu zastępczego w przypadku długotrwałych napraw	-	-	✓
17.	Prowadzenie ewidencji sprzętu komputerowego, oprogramowania i instalacji sieciowej	-	-	✓
18.	Kontrola oprogramowania, stanu zasilania, procedur kopiowania i archiwizacji	-	-	✓
19.	Opłaty stałe	kwartalna na pocz.	miesięczna na końcu	miesięczna na końcu
20.	Opłaty zmienne	miesięczne na koniec	miesięczne na koniec	brak

Zachęcamy do skorzystania z **bezpłatnej analizy potrzeb** w zakresie opieki serwisowej.

Kontakt w tej sprawie:

Artur Radke

tel. 603 787 560

artur.radke@programy-erp.pl

KONTAKT

C.D.F. Artur Radke

ul. Zakładowa 11/111, 62-510 Konin

63 244 11 90

biuro@programy-erp.pl