

# Polityka prywatności i plików cookies

Chomikownia.pl

<b>Administrator</b>	PIRUM Sp. z o.o.
<b>Adres</b>	ul. Czarnoleska 25, 58-500 Jelenia Góra
<b>Serwis</b>	Chomikownia.pl
<b>Kontakt</b>	chomikownia@pirum24.pl
<b>Zakres</b>	rezerwacja i najem kontenerów morskich

Dokument określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z plików cookies.

Dokument przeznaczony dla użytkowników serwisu i najemców kontenerów.  
wersja z dnia 8 maja 2026 r.

## 1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności i plików cookies, zwana dalej Polityką, opisuje zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników serwisu Chomikownia.pl, osób dokonujących rezerwacji kontenerów oraz Najemców korzystających z usługi najmu kontenerów morskich.
2. Polityka ma zastosowanie do danych przetwarzanych w związku z korzystaniem z serwisu, formularza rezerwacyjnego, obsługą płatności, zawarciem i wykonaniem umowy najmu, kontaktem z klientem, wystawianiem dokumentów sprzedaży, dochodzeniem należności, obroną przed roszczeniami oraz korzystaniem z plików cookies i monitoringu wizyjnego placu kontenerowego.
3. Pojęcia użyte w Polityce, takie jak dane osobowe, przetwarzanie, administrator, odbiorca danych i zgoda, należy rozumieć zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, czyli ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych, zwanym dalej RODO.
4. Korzystanie z serwisu oraz złożenie rezerwacji wymaga zapoznania się z niniejszą Polityką. Sama Polityka ma charakter informacyjny i nie zastępuje Regulaminu serwisu oraz Ogólnych Warunków Najmu kontenerów.

## 2. Administrator danych

1. Administratorem danych osobowych jest PIRUM Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Czarnoleskiej 25, 58-500 Jelenia Góra, NIP PL6112815302, KRS 0000934108, zwana dalej Administratorem.
2. Z Administratorem można skontaktować się w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych, prywatności, cookies oraz monitoringu pod adresem e-mail: chomikownia@pirum24.pl.
3. Ten sam adres e-mail służy do składania żądań związanych z wykonywaniem praw osoby, której dane dotyczą, opisanych w dalszej części Polityki.

<b>Administrator</b>	PIRUM Sp. z o.o.
<b>Adres</b>	ul. Czarnoleska 25, 58-500 Jelenia Góra
<b>NIP / KRS</b>	NIP PL6112815302 / KRS 0000934108
<b>Kontakt</b>	chomikownia@pirum24.pl

## 3. Jakie dane przetwarzamy

W zależności od sposobu korzystania z serwisu i zakresu usługi Administrator może przetwarzać następujące kategorie danych:

- dane identyfikacyjne: imię i nazwisko, nazwa firmy, NIP lub inne dane niezbędne do wystawienia dokumentu sprzedaży;
- dane kontaktowe: adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny lub adres siedziby;
- dane rezerwacji i umowy: wybrany okres najmu, data rozpoczęcia i zakończenia najmu, numer lub oznaczenie kontenera, informacje o płatności, historia rezerwacji, informacje o wydaniu i zwrocie kontenera;
- dane rozliczeniowe: kwoty płatności, dane do faktury, informacje wymagane przepisami podatkowymi i rachunkowymi;
- dane techniczne: adres IP, identyfikatory plików cookies, dane dotyczące sesji, urządzenia, przeglądarki, ustawień strony oraz logi systemowe;
- dane z korespondencji: treść wiadomości e-mail, zgłoszeń, reklamacji, próśb i odpowiedzi;
- dane związane z dochodzeniem roszczeń: informacje o zaległościach, wezwaniach do zapłaty, szkodach, kosztach, działaniach windykacyjnych lub prawnych;

dane z monitoringu: wizerunek osób, wizerunek pojazdów i inne informacje widoczne na nagraniach z kamer obejmujących teren placu kontenerowego.

Administrator nie wymaga podawania danych szczególnych kategorii, takich jak dane dotyczące zdrowia, poglądów politycznych, wyznania lub innych danych wrażliwych. Takich informacji nie należy przekazywać w formularzu ani w korespondencji, chyba że jest to absolutnie konieczne do rozpatrzenia konkretnej sprawy.

## 4. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe przetwarzamy wyłącznie wtedy, gdy istnieje do tego odpowiednia podstawa prawna. Najważniejsze cele i podstawy przedstawia tabela:

Cel przetwarzania	Zakres danych	Podstawa prawna
Obsługa zapytania, formularza i rezerwacji	dane identyfikacyjne, kontaktowe, dane rezerwacji	art. 6 ust. 1 lit. b RODO - działania przed zawarciem umowy i wykonanie umowy
Zawarcie i wykonanie umowy najmu	dane Najemcy, dane kontenera, okres najmu, kontakt	art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Rozliczenia, faktury, obowiązki podatkowe i rachunkowe	dane rozliczeniowe, dane do faktury, informacje o płatności	art. 6 ust. 1 lit. c RODO - obowiązek prawny Administratora
Kontakt w sprawie rezerwacji, najmu i reklamacji	dane kontaktowe, treść korespondencji, dane rezerwacji	art. 6 ust. 1 lit. b RODO lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Dochodzenie należności, windykacja i obrona przed roszczeniami	dane umowy, płatności, szkód, korespondencji i zaległości	art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora
Bezpieczeństwo serwisu i obsługa techniczna	dane techniczne, IP, logi, cookies niezbędne	art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz art. 399 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej
Monitoring wizyjny placu	wizerunek osób, pojazdy, zdarzenia objęte nagraniem	art. 6 ust. 1 lit. f RODO - ochrona osób, mienia i roszczeń
Marketing własny, newsletter lub informacje promocyjne	adres e-mail, numer telefonu, zakres wyrażonej zgody	art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda; jeżeli wymagana, także zgoda na podstawie przepisów o komunikacji elektronicznej
Cookies analityczne lub marketingowe	identyfikatory cookies, dane techniczne, informacje o aktywności w serwisie	zgoda użytkownika, art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej

Jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody, zgoda jest dobrowolna i może zostać wycofana w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

## 5. Dobrowolność podania danych

- Podanie danych w formularzu rezerwacyjnym jest dobrowolne, ale konieczne do złożenia rezerwacji, zawarcia i wykonania umowy najmu, rozliczenia płatności oraz kontaktu w sprawie usługi.
- Brak podania danych wymaganych w formularzu może uniemożliwić dokonanie rezerwacji, zawarcie umowy, wystawienie dokumentu sprzedaży lub prawidłową obsługę Najemcy.
- Podanie danych do celów marketingowych, newslettera lub cookies innych niż niezbędne jest dobrowolne i nie jest warunkiem zawarcia umowy najmu.

## 6. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji opisanych celów. Odbiorcami danych mogą być w szczególności:

operator systemu rezerwacyjnego Zarezerwuj.pl lub inny dostawca narzędzia obsługującego rezerwacje;  
operator płatności Przelewy24 lub inny operator płatności wybrany w serwisie;  
podmioty świadczące usługi hostingu, utrzymania strony, poczty e-mail, IT, bezpieczeństwa systemów i wsparcia technicznego;  
biuro rachunkowe, doradcy podatkowi, audytorzy oraz podmioty obsługujące dokumenty sprzedaży i rozliczenia;  
firmy kurierskie, pocztowe lub inne podmioty, jeżeli ich udział jest konieczny do obsługi korespondencji;  
kancelarie prawne, firmy windykacyjne, sądy, komornicy, ubezpieczyciele, rzeczoznawcy oraz biura informacji gospodarczej - wyłącznie wtedy, gdy jest to uzasadnione dochodzeniem należności, ochroną praw lub obowiązkiem prawnym;  
podmioty obsługujące monitoring, systemy zabezpieczeń i ochronę placu kontenerowego;  
uprawnione organy publiczne, w tym Policja, prokuratura, sądy, organy podatkowe lub inne instytucje, jeżeli wynika to z obowiązujących przepisów prawa.

Nie sprzedajemy danych osobowych Najemców ani użytkowników serwisu. Nie przekazujemy danych osobom trzecim w celach marketingowych bez odpowiedniej podstawy prawnej.

Niektórzy dostawcy usług, w szczególności operator płatności, mogą działać jako odrębni administratorzy danych w zakresie własnych obowiązków prawnych i regulaminów. W takim przypadku przetwarzają dane zgodnie z własnymi zasadami prywatności.

## 7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Podstawowa obsługa rezerwacji i najmu kontenerów jest organizowana z wykorzystaniem usług dostępnych w Polsce lub na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, o ile wybrany dostawca usługi nie wskazuje inaczej w swoich warunkach.
2. Jeżeli w serwisie zostaną uruchomione narzędzia analityczne, marketingowe lub inne narzędzia dostawców spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, dane mogą być przekazywane poza EOG wyłącznie z zastosowaniem mechanizmów przewidzianych przez RODO, w szczególności decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, standardowych klauzul umownych lub innych zabezpieczeń przewidzianych prawem.
3. Informacje o takich narzędziach powinny być dostępne w ustawieniach cookies, banerze cookies lub aktualnej wersji niniejszej Polityki.

## 8. Okres przechowywania danych

Dane przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a następnie przez okres wynikający z przepisów prawa lub uzasadnionej potrzeby zabezpieczenia roszczeń.

Rodzaj danych	Okres przechowywania
Dane rezerwacji i umowy najmu	przez czas trwania umowy, a następnie do upływu terminów przedawnienia roszczeń
Dane rozliczeniowe i faktury	przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi, co do zasady 5 lat liczonych zgodnie z właściwymi przepisami
Korespondencja i reklamacje	przez czas potrzebny do obsługi sprawy, a następnie do upływu terminów przedawnienia roszczeń
Dane przetwarzane na podstawie zgody	do czasu wycofania zgody, utraty jej ważności albo zakończenia celu, którego zgoda dotyczy
Dane techniczne, logi i cookies	przez okres niezbędny do działania serwisu, bezpieczeństwa i obsługi sesji, zgodnie z ustawieniami cookies i konfiguracją systemu

Rodzaj danych	Okres przechowywania
Nagrania monitoringu	co do zasady nie dłużej niż 30 dni, chyba że nagranie jest potrzebne do wyjaśnienia zdarzenia, dochodzenia roszczeń lub zostało zabezpieczone na żądanie uprawnionego organu

Po upływie właściwych okresów dane są usuwane, anonimizowane albo ograniczane wyłącznie do zakresu wymaganego prawem lub niezbędnego do obrony przed roszczeniami.

## 9. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa wynikające z RODO, w zakresie i na zasadach określonych w przepisach. W szczególności przysługuje prawo do:

- uzyskania informacji, czy Administrator przetwarza dane osobowe tej osoby;
- dostępu do danych oraz otrzymania kopii danych;
- sprostowania danych nieprawidłowych lub uzupełnienia danych niekompletnych;
- usunięcia danych, jeżeli istnieje do tego podstawa prawna;
- ograniczenia przetwarzania danych;
- przenoszenia danych, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy i w sposób zautomatyzowany;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
- wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Żądania dotyczące danych można składać na adres: [chomikownia@pirum24.pl](mailto:chomikownia@pirum24.pl). Administrator może poprosić o dodatkowe informacje konieczne do potwierdzenia tożsamości osoby składającej żądanie, jeżeli jest to potrzebne do ochrony danych przed udostępnieniem osobie nieuprawnionej.

Nie każde żądanie musi skutkować usunięciem danych. Prawo do usunięcia danych może być ograniczone w szczególności wtedy, gdy Administrator ma obowiązek przechowywania dokumentów na podstawie przepisów podatkowych, rachunkowych albo gdy dane są potrzebne do dochodzenia lub obrony roszczeń.

## 10. Pliki cookies i podobne technologie

1. Serwis Chomikownia.pl może wykorzystywać pliki cookies oraz podobne technologie. Cookies to niewielkie pliki zapisywane w urządzeniu użytkownika, takie jak komputer, telefon lub tablet, które pozwalają stronie działać prawidłowo, zapamiętać ustawienia, utrzymać sesję lub analizować sposób korzystania z serwisu.

2. W serwisie mogą być stosowane w szczególności następujące kategorie plików cookies:

Kategoria	Opis	Czy wymagana jest zgoda?
Niezbędne	umożliwiają działanie strony, formularza rezerwacyjnego, sesji, bezpieczeństwa i podstawowych funkcji serwisu	nie, jeżeli są konieczne do dostarczenia usługi żądanej przez użytkownika
Funkcjonalne	mogą zapamiętywać preferencje użytkownika, jeżeli takie funkcje są dostępne w serwisie	tak, jeżeli nie są niezbędne
Analityczne	pomagają ocenić sposób korzystania z serwisu i poprawiać jego działanie	tak, jeżeli nie spełniają warunków cookies niezbędnych
Marketingowe	mogą służyć do mierzenia skuteczności reklam lub wyświetlania treści promocyjnych	tak

3. Niezbędne pliki cookies mogą być stosowane bez zgody, jeżeli ich użycie jest konieczne do transmisji komunikatu albo dostarczenia usługi świadczonej drogą elektroniczną, której żąda użytkownik, zgodnie z art. 399 ust. 3 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.
4. Pozostałe pliki cookies, w szczególności analityczne lub marketingowe, mogą być stosowane po uzyskaniu zgody użytkownika, jeżeli zgoda jest wymagana przepisami. Zgoda może być wyrażona i cofnięta za pomocą panelu cookies, ustawień strony, ustawień przeglądarki lub innego dostępnego mechanizmu.
5. Użytkownik może samodzielnie zarządzać cookies w ustawieniach przeglądarki, w szczególności usuwać cookies, blokować ich zapisywanie lub otrzymywać powiadomienia o ich stosowaniu. Ograniczenie niezbędnych cookies może spowodować nieprawidłowe działanie formularza rezerwacyjnego, płatności lub innych funkcji serwisu.
6. W ramach działania systemu rezerwacji, płatności lub zabezpieczeń własne cookies mogą stosować także zewnętrzni dostawcy usług, tacy jak operator systemu rezerwacyjnego lub operator płatności. W takim przypadku szczegółowe informacje mogą wynikać również z ich własnych dokumentów prywatności i cookies.

## 11. Marketing i komunikacja handlowa

1. Dane kontaktowe Najemcy mogą być używane do kontaktu związanego z rezerwacją, wykonaniem umowy, płatnością, reklamacją, bezpieczeństwem i obsługą najmu.
2. Przesyłanie newslettera, ofert promocyjnych lub informacji handlowych niezwiązanych bezpośrednio z realizacją umowy odbywa się wyłącznie na podstawie odrębnej zgody, jeżeli taka zgoda jest wymagana przez przepisy prawa.
3. Zgoda marketingowa może zostać wycofana w dowolnym momencie, w szczególności przez kontakt z Administratorem pod adresem e-mail: chomikownia@pirum24.pl lub przez użycie mechanizmu rezygnacji, jeżeli został udostępniony w wiadomości.
4. Brak zgody marketingowej albo jej wycofanie nie wpływa na możliwość zawarcia i wykonania umowy najmu.

## 12. Monitoring wizyjny placu kontenerowego

1. Teren placu kontenerowego PIRUM Sp. z o.o., w szczególności wjazd, brama, ciągi komunikacyjne, strefa kontenerów oraz teren zewnętrzny, może być objęty całodobowym monitoringiem wizyjnym CCTV.
2. Monitoring prowadzony jest w celu ochrony osób, mienia Administratora, kontenerów, rzeczy pozostawionych przez Najemców, zapobiegania kradzieżom, uszkodzeniom i aktom wandalizmu, a także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych z monitoringu jest prawnie uzasadniony interes Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
4. Dane z monitoringu mogą obejmować wizerunek osób, wizerunek pojazdów oraz inne informacje widoczne na nagraniu w obszarze objętym kamerami.
5. Nagrania mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa lub podmiotom działającym na rzecz Administratora, jeżeli jest to konieczne do obsługi monitoringu, ochrony mienia, wyjaśnienia zdarzenia, dochodzenia roszczeń lub wykonania obowiązku prawnego.
6. Teren objęty monitoringiem powinien być oznaczony w sposób widoczny dla osób wchodzących lub wjeżdżających na plac. Szczegółowa informacja o monitoringu może być udostępniona również na oznaczeniach znajdujących się na terenie placu.

## 13. Zautomatyzowane decyzje i profilowanie

1. Administrator nie podejmuje wobec Najemców decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych i wywołują wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływają.

2. Dane podane przy rezerwacji nie są wykorzystywane do automatycznej oceny zdolności płatniczej, scoringu ani profilowania w celu zawarcia umowy najmu.
3. Jeżeli użytkownik wyrazi zgodę na cookies analityczne lub marketingowe, zewnętrzne narzędzia mogą analizować sposób korzystania z serwisu w zakresie wynikającym z tej zgody i ustawień cookies.

## 14. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki organizacyjne i techniczne mające na celu ochronę danych osobowych przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem.
2. Dostęp do danych mają wyłącznie osoby i podmioty, które potrzebują go do realizacji zadań związanych z obsługą serwisu, rezerwacji, najmu, płatności, rozliczeń, bezpieczeństwa lub obowiązków prawnych.
3. Użytkownik powinien zachować ostrożność przy przekazywaniu danych, w szczególności nie powinien przysyłać danych wrażliwych, haseł, danych kart płatniczych lub informacji, które nie są potrzebne do obsługi rezerwacji.

## 15. Skarga do organu nadzorczego

Jeżeli osoba, której dane dotyczą, uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy o ochronie danych osobowych, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Przed złożeniem skargi zachęcamy do kontaktu z Administratorem, aby umożliwić szybkie wyjaśnienie sprawy.

## 16. Oświadczenie w formularzu rezerwacyjnym

W formularzu rezerwacyjnym użytkownik może zostać poproszony o potwierdzenie zapoznania się z niniejszą Polityką. Zalecana treść oświadczenia brzmi:

*Zapoznałem/am się z Polityką prywatności oraz informacją o plikach cookies oraz przyjmuję do wiadomości, że PIRUM Sp. z o.o. przetwarza moje dane osobowe w celu obsługi rezerwacji, zawarcia i wykonania umowy najmu, rozliczenia płatności, wystawienia dokumentów sprzedaży, kontaktu w sprawie rezerwacji i najmu, a także - w razie potrzeby - dochodzenia należności, prowadzenia windykacji i obrony przed roszczeniami.*

Oświadczenie ma charakter informacyjny. Zgody wymagane dla cookies innych niż niezbędne lub dla marketingu powinny być zbierane odrębnie, jeżeli takie narzędzia lub działania są stosowane.

## 17. Zmiany Polityki

1. Administrator może aktualizować Politykę w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany funkcji serwisu, zmiany dostawców usług, wdrożenia nowych narzędzi cookies, zmiany zakresu przetwarzanych danych lub zmiany sposobu realizacji usługi najmu.
2. Aktualna wersja Polityki jest dostępna w serwisie Chomikownia.pl. Jeżeli zmiany będą istotne dla praw użytkowników lub Najemców, Administrator może poinformować o nich w serwisie, formularzu rezerwacyjnym lub za pomocą wiadomości e-mail, jeżeli będzie to uzasadnione zakresem zmian.
3. Niniejsza wersja Polityki obowiązuje od dnia 8 maja 2026 r.